

『はてな☆イリュージョン』チケット誤販売についてのお詫び

この度は、「TVアニメ化決定!!奇跡のイリュージョン、ここに開演!『はてな☆イリュージョン』TVアニメ放送決定記念 スペシャルトークイベント!」のチケットの誤販売において、新千歳空港国際アニメーション映画祭事務局の不手際により、お客様並びに、『はてな☆イリュージョン』本ステージにおける関係各社様、出演者の皆様に御迷惑をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。本件については、10月15日(火)の各種プログラムのチケット販売に際し、本来同日発売の予定ではなかった本チケットを誤って販売してしまったことによります。誠に申し訳ございません。

誤販売について、以下の通り対応をさせていただきます。

1. チケットをご購入(払い戻し)頂いたお客様

一度ご購入頂いた同数の座席を改めてご用意致します。詳細については、新千歳空港国際アニメーション映画祭事務局よりE-mailもしくはお電話にてご連絡をさせていただきます。

2. 未購入のお客様

特設座席を設け、当初予定していた販売席数約300席と同数の座席をご用意致します。以下のスケジュールにて先着順での販売を行いますので、こちらにお申し込みください。

■ チケットの再販売スケジュール

販売期間：10月26日(土)10:00～31日(木)23:59

URL：<https://w.pia.jp/t/anifes-hatena/>

※URLは25日(金)AM1時に更新予定です。

今後は同様の事態が生じませんよう、関係スタッフ一同、改善に努めて参る所存でございます。何卒ご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせは以下にお願い致します。

新千歳空港国際アニメーション映画祭事務局

Mail：info@airport-anifes.jp

電話：011-206-1280

新千歳空港国際アニメーション映画祭事務局

